

DÉPARTEMENT  
PHARMACIE-COSMÉTIQUE



**S**  
**SAMSIC**

**PROPRETE**  
PHARMA-COSMETIQUE



## LA GESTION DES PRESTATIONS & DES SERVICES ASSOCIÉS

Une offre globale à votre service :

- ULTRAPROPRETÉ,
- SÉCURITÉ & PRÉVENTION INCENDIE,
- ACCUEIL,
- ESPACES VERTS,
- MÉTIERS TECHNIQUES,
- GESTION DES DÉCHETS,
- 3D (DÉRATISATION, DÉSINSECTISATION, DÉSINFECTION).

## RÔLE INCONTOURNABLE DE L'ULTRAPROPRETÉ

Le département Pharmacie-Cosmétique est entièrement dédié à l'accompagnement de votre process et développe une démarche ingénieriale adaptée.

Notre mission : Être le service propreté interne à votre entité.

## CONFIER L'ULTRAPROPRETÉ DE VOTRE ENVIRONNEMENT DE PRODUCTION À DES SPÉCIALISTES, C'EST :

- Concentrer votre énergie sur votre coeur de métier,
- Protéger le produit et son process,
- Valoriser votre image de marque par une ultrapropreté irréprochable,
- Pérenniser l'environnement de votre outil de production tout en maîtrisant les coûts,
- S'entourer d'un partenaire pertinent sur la veille, l'amélioration continue, et engagé dans une politique de Développement Durable (signataire Global Compact, SD21000, ISO 14001).



## NOS RÉPONSES

- Une expertise technique et une approche ingénieriale de vos besoins,
- Un personnel opérationnel et fonctionnel formé à l'application de méthodes validées,
- La réalisation d'audits croisés,
- Des prestations de décontamination en phase avec différentes classifications,
- Une organisation spécifique, appuyée sur un système de management certifié ISO 9001, garantissant la qualité, la sûreté et la traçabilité de nos prestations,
- Une veille technique et normative constante,
- L'identification et la maîtrise des sources et des vecteurs de contamination,
- Le pilotage de l'activité, grâce à des indicateurs de performance,
- Des réponses aux recommandations des normes NF EN ISO 14644 et NF EN ISO 14698 et le respect des exigences des GMP, des BPF pharmaceutiques et cosmétiques,
- Une professionnalisation des métiers par un recrutement spécifique et une formation initiale et continue aboutissant à une formation qualifiante.

## PLAN DE PROGRÈS

Le plan de progrès consiste à proposer des axes d'amélioration sur différents thèmes comme la productivité, les innovations technologiques, la qualité, la sécurité et l'environnement dans le but de :

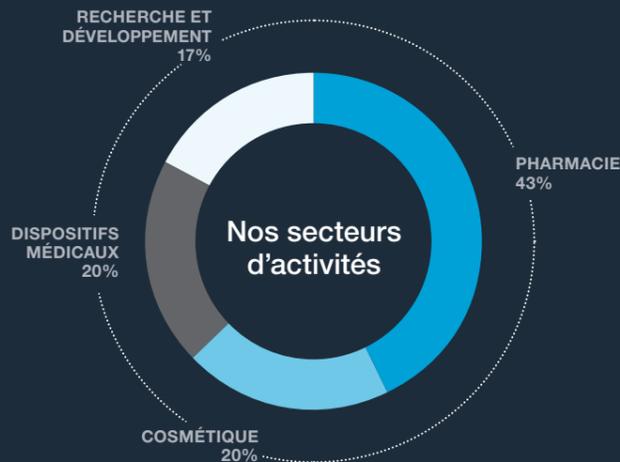
- Intégrer une logique ergonomique dans la définition des process,
- Performer la prestation tant sur le plan qualitatif que quantitatif,
- Optimiser l'organisation selon les besoins implicites et explicites des acteurs.

# SAVOIR-FAIRE

## PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Maintien en propreté quotidien et espace en classes B à D et en zones ISO 4 à ISO 9, laboratoires,
- Mise à gris,
- Mise à blanc,
- Changement de lot,
- Vaisselle de laboratoire,
- Approvisionnement et gestion des consommables,
- Audit et expertise,
- Synergie avec d'autres compétences du groupe :
  - Hygiène de l'air,
  - Décontamination,
  - Gestion des déchets,
  - ... / ...

# SECTEURS D'ACTIVITÉS



# ORGANISATION DES MOYENS

1. DÉTERMINATION DE LA MISSION D'INTERVENTION
2. CONSTITUTION DES ÉQUIPES INTERVENANTES :



# RESSOURCES HUMAINES

## VOUS DONNER SATISFACTION AU QUOTIDIEN

Samsic applique une politique de ressources humaines spécifique dont l'ensemble des collaborateurs bénéficie.

Samsic intègre et maintient en emploi les personnes en situation de handicap et s'inscrit au-delà du strict respect de l'obligation légale de 6%.



## RECRUTEMENT ET ÉVOLUTION

Samsic suit ces diverses étapes de recrutement :

- Entretiens individuels,
- Tests d'aptitude,
- Plan annuel de formation,
- Bilan de compétences,
- Formation qualifiante.



## MODULES DE FORMATIONS INITIALES ET CONTINUES

- Habillage,
- Déshabillage,
- Décontamination physique,
- Chronologie des interventions,
- Respect des méthodes,
- Enregistrement et contrôle des prestations,
- Mesure et suivi des acquis,
- Initiations BPF et BPL,
- Initiations à la microbiologie.
- ... / ...

## FORMATION

Depuis 1991, Samsic possède sa propre structure, l'IFES.

Un des principaux objectifs de Samsic est la mise en valeur des compétences de ses collaborateurs. C'est dans cet esprit que Samsic propose à ses Agents de s'inscrire au Certificat de Qualification Professionnelle (CQP), gage d'une reconnaissance nationale.



## TRANSFERT

- Deux possibilités :
- Reprise Annexe 7,
  - Accord Tripartite.

Samsic s'engage dans sa politique RH à reprendre votre personnel selon le champ d'application volontaire de l'article L1224-1 du Code du Travail.

Afin que le transfert se passe dans des conditions optimales, Samsic opère au plus près du personnel concerné et met en place des dispositions portant sur :

- L'accompagnement par une équipe juridique et un relais RH en établissement, tout au long du partenariat,
- L'instauration d'un dialogue social,
- L'évolution professionnelle de chaque collaborateur.

**Offrir toujours plus de compétences et de qualifications donne une perspective sociale importante à nos Agents, toujours plus motivés et fidèles. Cette politique sociale minimise le turnover et ses conséquences.**



## ÉVALUATION DES PROCÉDÉS

- Auto-évaluation et traçabilité (contrôles visuels, particuliers...)
- Enregistrements manuscrits et/ou numériques
- Audits :
  - Technique,
  - Organisationnel,
  - Qualité,
  - Sécurité,
  - Amélioration continue,
  - ... / ...



## LES DONNÉES RELATIVES À NOS INTERVENTIONS SUR VOTRE SITE SONT :

- Demandes/actions engagées,
- Dossier technique (produits et matériels),
- Planning et secteurs,
- Fiches méthodes,
- Coursus de formation et évaluation des pratiques,
- Identification des compétences : qualification des acteurs pour une prestation ou une mission donnée,
- Évaluation et suivi/Contrôles qualité (satisfaction finale, efficacité),
- Audit interne,
- Plan de progrès.

Elles sont accessibles dans le classeur site (dossier technique) et sur le portail internet dédié.



## SAMSI CONÇOIT DES MÉTHODES AXÉES SUR :

- La sécurité,
- L'ergonomie,
- L'efficacité,
- La simplicité,
- L'environnement,
- La veille.

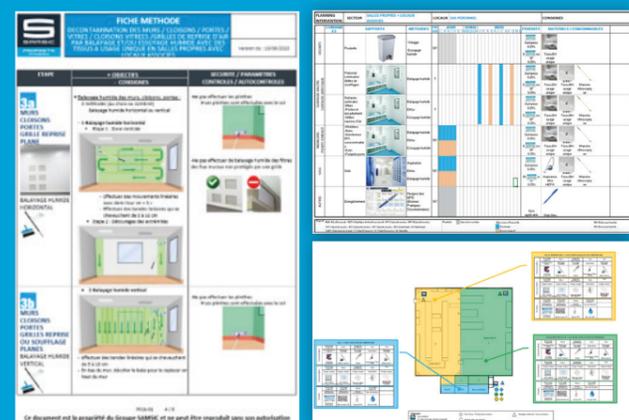
## MOYENS TECHNIQUES

En partenariat avec nos fournisseurs, nous développons de nouveaux matériels et consommables afin de respecter les exigences techniques et normatives.



## MÉTHODOLOGIES ADAPTÉES

Nous créons des fiches méthodes personnalisées à vos exigences et à vos spécificités, enrichies des clichés de votre site.



## MY SAMSI, VOS DONNÉES SUR UN PORTAIL INTERNET DÉDIÉ :

My Samsic est accessible via <http://www.mysamsic.com/en/login>.  
 Sous identification personnelle, le portail regroupe les données et les contrôles qualité synchronisés. Les avantages sont multiples quant à l'accessibilité, la rapidité, la traçabilité et la confidentialité.



## PRODUITS

Tout produit est soumis à la politique de référencement de la Direction des Achats qui définit chaque année ses orientations relatives à la chimie de substitution, dans le cadre de la gestion des risques chimiques.

## ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE

Les EPI font l'objet d'une grande attention en matière de fabrication, de protection, de qualité et de confort.



---

# PARCE QUE VOS EXIGENCES SONT SPÉCIFIQUES, SAMSIC VOUS PROPOSE :

---

UNE ÉQUIPE COMPOSÉE  
DE SPÉCIALISTES DANS LES DOMAINES  
DE L'AUDIT, DE L'EXPERTISE TECHNIQUE  
ET DE LA FORMATION  
DES RÉPONSES PERTINENTES, CONFORMES  
AUX ASPECTS RÉGLEMENTAIRES  
UN SYSTÈME DE MANAGEMENT EFFICACE  
DES SOLUTIONS ÉCONOMIQUES OPTIMALES  
UNE POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



**PROPRETE**  
PHARMA-COSMETIQUE

[samsic.fr](http://samsic.fr)